

Política de calidad

La política de MICROLAN está basada de acuerdo con nuestro planteamiento estratégico, que tiene en cuenta las cuestiones internas y externas, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La gestión de la calidad tiene siempre para la Dirección de la Empresa, un carácter prioritario frente a otros aspectos de la gestión empresarial.

Desde el punto de vista de calidad del producto y servicio, nuestro lema es asegurar a nuestros clientes que el producto entregado ha sido realizado con el nivel de calidad deseado y cumple con todos los requisitos y/ o normas aplicables.

De acuerdo con esta política, se han fijado las siguientes estrategias generales:

- Profundizar en el conocimiento de los deseos y necesidades de las partes interesadas y ajustar nuestras capacidades internas para poder satisfacer con continuidad dichas necesidades.
- Incrementar el volumen de negocio.
- Mejora permanente de la gestión interna para garantizar nuestra eficiencia operativa.
- Extender el Sistema de Calidad a toda actividad que afecte a la Calidad del producto y del servicio.
- Potenciar la actualización e innovación de recursos técnicos y humanos.
- Enfatizar la importancia de la prevención como actitud de trabajo.