

# Politique de qualité

La politique de qualité de Microlan est en concordance avec son approche stratégique, qui prend en compte les enjeux internes et externes et aussi les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

La gestion de la qualité est toujours, pour la direction de l'entreprise, un titre prioritaire en face aux autres aspects de la gestion commerciale.

En termes de qualité de produit et de service, la devise de l'entreprise est d'assurer aux clients que le produit fourni a été réalisé avec le niveau de qualité souhaité et se conforme à toutes les exigences et/ou aux normes applicables.

D'accord à cette politique, les suivantes stratégies générales ont été fixées:

- Approfondir la connaissance des besoins et des désirs des parties intéressées et régler les capacités internes de l'entreprise afin de satisfaire ces besoins avec continuité.
- Augmenter le chiffre d'affaire.
- Amélioration constante de la gestion interne pour garantir l'efficacité opérationnelle de l'entreprise.
- Élargir le système de qualité à toutes ces activités qui peuvent toucher la qualité du produit et service.
- Renforcer l'actualisation et l'innovation des ressources humaines et techniques.
- Souligner l'importance de la prévention comme attitude de travail.